

STORIE DI LIVORNO

INFORMAZIONE PUBBLICITARIA A CURA DELLA A. MANZONI & C. S.P.A.

Centro Ortopedico Livornese,
due generazioni di donne e la scommessa è vinta

LIVORNO. Proviamo a ribaltare un concetto: un negozio di articoli ortopedici non è più, al giorno d'oggi, solo un posto adatto a chi ha problemi fisici, bensì uno spazio per il benessere di tutti, con un occhio rivolto all'estetica dei prodotti sempre in linea con le mode del momento. Ecco perché Marina Venturi e Barbara De Vincenzo, socie che lavorano al **Centro Ortopedico Livornese**, parlano del loro negozio come di "qualcosa che offre molto più dell'ortopedia". Il risultato è che tutti, dai bambini agli anziani, si rivolgono a un posto come quello che si trova a Livorno in via Roma 1/H, in pieno centro, portando avanti una tradizione cominciata negli **anni '70**, per oltre trent'anni di esperienza al servizio del cliente.

Per averne conferma basta varcare la soglia del punto vendita di **via Roma** (lato Attias), oggi unico centro di un'attività che fino all'anno scorso aveva anche un altro esercizio in via Magenta. Quel che balza subito all'occhio è la connotazione al femminile di questa attività, dato che su sette persone che vi lavorano ben sei sono donne, ricamando così un felice esempio di imprenditoria in rosa, peraltro più che longevo, dato che questa è una storia cominciata nel lontano 1979.

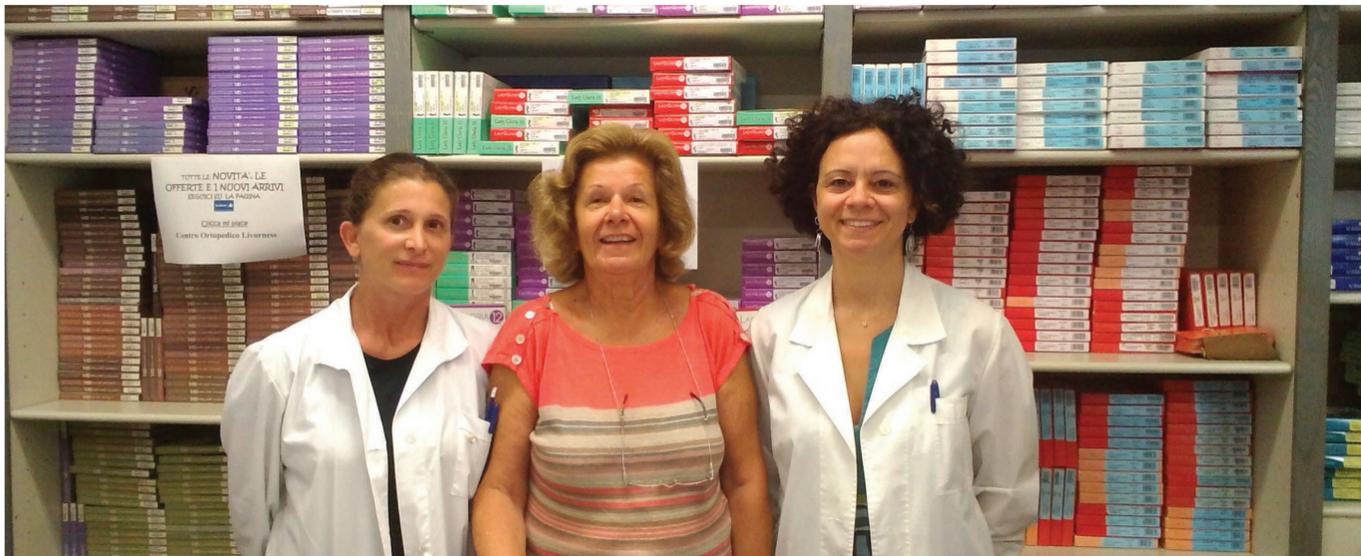
a Livorno, coinvolgendo me e sua moglie Rosanna. Una sera in pizzeria decidemmo di lanciarcene e nel 1979 aprimmo il nostro primo negozio in via Michon. Le cose, per fortuna, sono andate bene, e così oggi siamo ancora in piedi".

Nel **1985**, il Centro Ortopedico Livornese cambia sede e apre in via Magenta, dove resta fino al marzo del **2013**; è lì che Barbara e Marina, le due ex compagne di scuola, si ritrovano come colleghe, assieme pure a Simona, sorella maggiore di Marina. Nel frattempo, Gabriella e Barbara diventano tecnici ortopedici e nel **1998** l'attività raddoppia, aprendo in via Roma. Per circa 15 anni le due famiglie gestiscono due negozi, mentre dalla metà del 2013 tutto si concentra solo nel negozio di via Roma, dove lavorano come dipendenti anche Viviane, Alessandra e Stefano, beato tra le donne.

L'attività si snoda su due piani

Quel che balza subito all'occhio è la connotazione al femminile di questa attività

dell'edificio: al primo ci sono gli uffici e il **laboratorio** dove si realizzano **plantari personalizzati**; al pian terreno un



Nella foto in alto, da sinistra: Barbara De Vincenzo, Maria Gabriella Marconcini (titolare storica) e Marina Venturi; sotto due immagini del Punto Vendita di Via Roma

computerizzati del passo. Il risultato è un via vai continuo di gente, con cui l'approccio non è meramente commerciale, ma decisamente empatico, perché prima di vendere un prodotto bisogna ascoltare e capire le esigenze di ogni cliente. "Questo è un lavoro non monotono gestito da due famiglie che sembrano due consigli d'amministrazione - dice ridendo Marina

CENTRO ORTOPEDICO LIVORNESE: LA TIMELINE

► **1979:** il Centro Ortopedico Livornese apre il suo primo negozio in via Michon a Livorno.

► **1985:** il negozio viene trasferito in via Magenta

► **1994:** scatta il passaggio generazionale, con l'ingresso di Barbara in negozio, figlia di Gabriella, una delle titolari storiche.

► **1995:** anche Simona, figlia di Rosanna (altra socia fondatrice) comincia a lavorare per il Centro Ortopedico Livornese. In seguito, entrerà anche la sorella Marina.

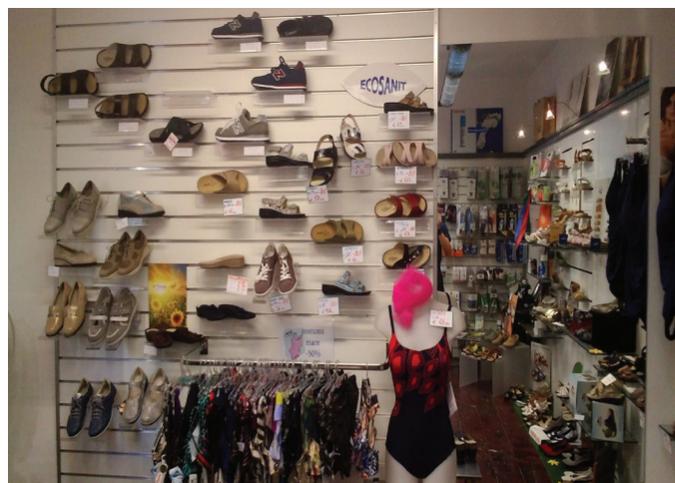
► **1997-'98:** prima la figlia Barbara, poi la madre Gabriella, prendono il diploma in Tecnico ortopedico.

► **1998:** l'attività raddoppia e apre un secondo negozio in via Roma.

► **2013:** chiude la sede di via Magenta, resta solo quella in via Roma.

► **2014:** si attiva il nuovo servizio della dott.ssa Armellin, per i trattamenti podologici specializzati.

► **Oggi:** quattro soci e tre dipendenti continuano un'attività che è un esempio longevo e positivo di imprenditoria al femminile.



Venturi, che stando sempre a contatto con le persone colleziona episodi o richieste particolari. "Una volta - ricorda - entrò una signora per chiederci una relazione sul fatto che secondo lei c'era qualcuno che di notte modificava le sue scarpe comprate da noi". "Per non dire - intervengono invece Gabriella - di quella volta in cui un signore entrò e ci chiese una gamba finta a caso per sostituire quella che sua moglie aveva perso!". Ma oltre ai clienti più curiosi, al Centro Ortopedico Livornese si ricordano anche quelli eccellenti, come **Nedo Filoni**, campione di basket negli anni '80, o i giocatori del **Livorno Calcio** al tempo della convenzione con la società amaranto. "C'è invece uno sportivo - ricorda ancora Gabriella - che aveva problemi di postura, ma grazie a noi ha ricominciato a correre e ha fatto pure la Maratona di New York!". Soddisfazioni pure di un mestiere non qualunque, che si distingue dalla grande distribuzione e punta tutto sul rapporto col cliente, "che a volte - chiude Marina - si rivolge a noi da bambino e poi torna da genitore". Cicli di vita che si susseguono, ma certi posti restano.

E come? E' **Maria Gabriella Marconcini** a rispondere, in veste di una dei tre soci fondatori dell'attività. "E' cominciato tutto per caso, come una scommessa messa in piedi dopo una serie di incontri fortuiti. All'asilo dove andava mia figlia Barbara conobbi Rosanna Marraccini, la cui figlia Marina era allora compagna di classe di Barbara. Enzo, marito di Rosanna, era un rappresentante di articoli ortopedici e con Giampaolo Bindi, tecnico ortopedico di Piombino, ebbe l'idea di aprire un punto vendita

ampio punto vendita dove si trovano: intimo e costumi; calzature comfort e porta-plantare; calze elastiche preventive e terapeutiche; busti, ginocchiere e cavigliere; carrozzine, deambulatori e letti ortopedici; elettromedicali e altro; noleggi di molti articoli dedicati alla riabilitazione, ma anche bilance pesaneonati. Il centro è **convenzionato con Asl e Inail**, garantendo così la fornitura di tutti i presidi ortopedici di cui l'assistito necessita. Dentro il negozio, inoltre, c'è uno studio dove si realizzano **test**

LA NOVITÀ DELL'ANNO E LE OFFERTE DEL MOMENTO

LIVORNO. Il 2014 è un anno vivace di iniziative per il **Centro Ortopedico Livornese**, che mantiene molto attiva la sua posizione nel pieno centro di Livorno. La principale novità, introdotta all'inizio di questo anno, riguarda l'attivazione di un servizio lanciato con uno slogan che dice: "Metti i tuoi piedi nelle nostre mani!!". Si tratta di **trattamenti podologici specializzati**, realizzati su prescrizione dalla **dott.ssa Armellin**, alla quale il negozio di via Roma 1/H (lato Attias), mette a disposizione un piccolo studio ogni martedì pomeriggio. Le prenotazioni si possono fare direttamente chiamando il numero 0586/804877. La dott.ssa Armellin è una **podologa**



che realizza visite mirate e suggerisce soluzioni dirette a: trattamento curativo delle callosità; prevenzione e cura del piede diabetico; trattamento unghie incarnite; trattamento verruche. Il podologo è un professionista sanitario laureato appartenente all'area della riabilitazione, che svolge con titolarità e autonomia

professionale (nei confronti di individui in età evolutiva, adulta e geriatrica), attività dirette alla prevenzione, alla cura e alla riabilitazione.

Le novità del momento. Il Centro Ortopedico Livornese ha un **sito internet** (www.centroortopedicolivornese.com) molto curato, che offre un'interfaccia esauriente di tutta l'attività promossa. Questo è il momento dei **saldi**, che dureranno fino ai primi di settembre e riguardano in primis la gamma dei costumi da bagno e delle calzature estive. Parallelamente, c'è una serie di **promozioni** lanciate in vetrina per tutto il mese di **agosto**, che riguardano tre tipi di prodotti: misuratori di pressione, aerosol, caraffe filtranti.